

Приложение 2

Утвержден
постановлением
Правительства Республики Хакасия
от 01.12.2017 № 625

**ПОРЯДОК
РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ИНВЕСТОРОВ, ПОСТУПАЮЩИХ
ЧЕРЕЗ КАНАЛ «ПРЯМОЙ СВЯЗИ», РАЗМЕЩЕННЫЙ
НА ИНВЕСТИЦИОННОМ ПОРТАЛЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Республики Хакасия
от 27.08.2018 № 457)

1. Порядок рассмотрения обращений инвесторов, поступающих через канал «прямой связи», размещенный на Инвестиционном портале Республики Хакасия (далее - Порядок), устанавливает требования к организации работы при рассмотрении обращений субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Республики Хакасия (далее - Заявитель), поступающих посредством формы электронного обращения канала «прямой связи» (далее - обращение), размещенного на Инвестиционном портале Республики Хакасия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.invest.r-19.ru/> (далее - Портал).

2. Канал «прямой связи» для принятия обращений Заявителей отвечает требованиям:

равного доступа Заявителей к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Республики Хакасия;

объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений по существу поставленных вопросов и принятия мер, направленных на решение возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов;

обеспечения оперативного устранения нарушений законодательства Республики Хакасия в сфере инвестиционной деятельности.

3. Форма электронного обращения размещается на Портале и содержит следующие поля для заполнения:

фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, наименование организации (для организаций);

тема и текст обращения;

контактная информация (телефон и адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения).

Заявитель вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в

электронной форме.

(п. 3 в ред. Постановления Правительства Республики Хакасия от 27.08.2018 № 457)

4. Координатор ведения, наполнения и актуализации Портала (далее - Координатор) в порядке, установленном для регистрации обращений граждан, регистрирует обращение и направляет уведомление на адрес электронной почты, указанный в обращении Заявителя, о получении и регистрации обращения в течение двух рабочих дней со дня поступления на Портал обращения.

(п. 4 в ред. Постановления Правительства Республики Хакасия от 27.08.2018 № 457)

5. Координатор в течение 30 дней с даты регистрации обращения, за исключением обращений, указанных в пункте 7 настоящего Порядка, направляет на адрес электронной почты, указанный в обращении Заявителя, ответ, содержащий разъяснения поставленных вопросов в обращении.

(п. 5 в ред. Постановления Правительства Республики Хакасия от 27.08.2018 № 457)

6. Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Координатора, направляется в течение двух рабочих дней со дня регистрации в соответствующий исполнительный орган государственной власти Республики Хакасия, муниципальное образование Республики Хакасия или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

7. Обращение, содержащее в себе факт выявления Заявителем нарушений законодательства Российской Федерации и (или) законодательства Республики Хакасия в сфере инвестиционной деятельности, несоответствия законодательства Республики Хакасия в сфере инвестиционной деятельности федеральному законодательству, Координатор в течение 10 рабочих дней со дня регистрации обращения:

анализирует на предмет наличия или отсутствия нарушения законодательства Российской Федерации и (или) законодательства Республики Хакасия в сфере инвестиционной деятельности, несоответствия законодательства Республики Хакасия в сфере инвестиционной деятельности федеральному законодательству;

направляет при необходимости для рассмотрения в исполнительные органы государственной власти Республики Хакасия в соответствии с их полномочиями;

уведомляет Заявителя по электронной почте, указанной в обращении, об отсутствии либо о выявлении нарушения законодательства Российской Федерации и (или) законодательства Республики Хакасия в сфере инвестиционной деятельности, несоответствия законодательства Республики Хакасия в сфере инвестиционной деятельности федеральному законодательству с указанием мер по устранению выявленных нарушений в пределах своих полномочий и сроков принятия таких мер в соответствии с пунктами 8, 9, 10 настоящего Порядка.

(в ред. Постановления Правительства Республики Хакасия от 27.08.2018 № 457)

8. В случае установления факта нарушения законодательства Российской Федерации и (или) законодательства Республики Хакасия в сфере инвестиционной деятельности Координатор в течение семи рабочих дней после завершения мероприятий по устранению выявленных нарушений уведомляет Заявителя по электронной почте, указанной в обращении, о результатах

принятых мер.

(п. 8 в ред. Постановления Правительства Республики Хакасия от 27.08.2018 № 457)

9. В случае установления факта несоответствия законодательства Республики Хакасия в сфере инвестиционной деятельности федеральному законодательству исполнительный орган государственной власти Республики Хакасия в рамках своих полномочий разрабатывает, согласовывает и направляет на подписание проект правового акта Республики Хакасия в соответствии с Регламентом Главы Республики Хакасия - Председателя Правительства Республики Хакасия и Правительства Республики Хакасия, утвержденным постановлением Главы Республики Хакасия - Председателя Правительства Республики Хакасия от 03.12.2012 № 70-ПП, и информирует Координатора об устранении несоответствия законодательства Республики Хакасия в сфере инвестиционной деятельности федеральному законодательству в течение четырех рабочих дней со дня принятия правового акта Республики Хакасия.

10. Координатор уведомляет Заявителя по электронной почте, указанной в обращении, об устранении несоответствия законодательства Республики Хакасия в сфере инвестиционной деятельности федеральному законодательству в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу соответствующего правового акта Республики Хакасия.

(п. 10 в ред. Постановления Правительства Республики Хакасия от 27.08.2018 № 457)

11. При рассмотрении (обработке) обращений не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Разглашением сведений, содержащихся в обращении, не является направление обращения в исполнительные органы государственной власти Республики Хакасия, муниципальные образования Республики Хакасия или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

12. Ответ на обращение не направляется в случаях, если:

в обращении не указаны фамилия и имя Заявителя, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

(в ред. Постановления Правительства Республики Хакасия от 27.08.2018 № 457)

ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений в срок, установленный пунктом 5 настоящего Порядка.

13. В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, Заявитель вправе повторно направить обращение.
